**Регламент программы лояльности для клиентов сети АЗС «Уралойл»**

**Общие положения**

Настоящий Регламент определяет условия участия физических лиц в программе лояльности для клиентов сети АЗС «Уралойл».

Все зарегистрированные в программе лояльности клиенты получают дополнительные привилегии за покупки товаров и услуг в сети АЗС «Уралойл», а также партнеров компании ООО «Уралойл».

**1.        Правила участия в программе лояльности для клиентов сети АЗС «Уралойл»**

**1.1.**     Участниками Программы могут быть только дееспособные физические лица, достигшие возраста восемнадцати лет и старше.

**1.2.**     Бонусная карта приобретается в торговых точках ООО «Уралойл», адреса торговых точек указаны на сайте [www.ural-oil.com](http://www.ural-oil.com)

**1.3.**  Возможность расходования начисленных бонусов для клиентов сети АЗС «Уралойл» появляется только после активации бонусной карты в системе Программы лояльности для клиентов ООО «Уралойл».

**1.4.**  Идентификация участника программы осуществляется по номеру мобильного телефона, который был указан участником программы при активации бонусной карты. Ответственность за прохождение sms-активации возлагается на участника.

**1.5.** Бонусная карта приобретается участником для личного использования. Всеми преимуществами участия в программе лояльности ООО «Уралойл» имеет право пользоваться только лицо, с номера телефона которого была проведена sms -активация в программе лояльности.

Передача бонусной карты третьим лицам не допускается. Использование бонусной карты третьими лицами для увеличения размера начисляемых бонусов карты не допускается.

**1.6.** Информация об актуальных акциях и специальных предложениях публикуются на официальном сайте компании [www.ural-oil.com](http://www.ural-oil.com).

**1.7.** ООО «Уралойл» вправе приостановить либо прекратить участие в программе лояльности любого Участника без уведомления в нижеперечисленных случаях:

* выявлены факты нарушения условий участия в программе лояльности клиентов сети АЗС «Уралойл»;
* выявлены факты неправомерного использования бонусной карты третьими лицами без ведома участника;
* имеются достаточные основания полагать, что посредством бонусной карты осуществляются мошеннические операции, связанные с неправомерным получением бонусов.

**1.8.**  Регламент программы лояльности клиентов сети АЗС «Уралойл» не применяется к покупкам топлива, совершенных с использованием платежных сервисов для мобильных устройств (ЯндексЗаправки, BENZUBER, АЗС GO и др.).

**2.         Начисление бонусов**

**2.1.**Для начисления бонусов необходимо предъявлять бонусную карту участника программы лояльности сети АЗС «Уралойл» перед оформлением покупки. Начисление бонусов производится только при оплате товаров наличными средствами или банковской картой.

**2.2.**Размер бонусов, начисляемых за покупки на АЗС «Уралойл»,определяется присвоенным статусом участника, действующим в момент совершения покупки и системой начисления бонусов, действующей в момент совершения покупки. Статус участника зависит от объема приобретенного топлива с использованием бонусной карты за предыдущий месяц.

Размер бонусов, начисляемых за покупки приведены в **Приложении № 1** к настоящему Регламенту на сайте [www.ural-oil.com](http://www.ural-oil.com).

**2.3.** Ограничения по начислению бонусов изложены в Приложении № 1 к настоящему Регламенту на сайте [www.ural-oil.com](http://www.ural-oil.com).

**2.4.** Для начисления бонусов участник до оформления покупки должен уведомить сотрудника торговой точки сети АЗС «Уралойл» о своем участии в программе лояльности клиентов сети АЗС «Уралойл» и предъявить бонусную карту. ООО «Уралойл» не несет ответственности за не начисленные бонусы при совершенных клиентом покупках без вышеуказанного уведомления.

**2.5.**Начисленные бонусы за совершенные клиентом покупки доступны для расходования их в рамках программы лояльности клиентов сети АЗС «Уралойл» через 24 часа после совершения покупок.

**2.6.**Начисленные бонусы не могут быть проданы участником, переданы, уступлены другому лицу или использованы иным способом, кроме как в соответствии с настоящим Регламентом.

**2.7.**В соответствии с Федеральным законом об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий табака от 23.02.2013г. на АЗС «Уралойл» в рамках программы лояльности клиентов бонусы на табачную продукцию не начисляются и запрещается реализовывать табачную продукцию с использованием ранее накопленных бонусов.

**2.8.**При совершении участником покупок топлива на АЗС «Уралойл» посредством платежных приложений для мобильных устройств (ЯндексЗаправки, BENZUBER, АЗС GO и др.) начисление бонусов не осуществляется.

**3.         Использование начисленных бонусов**

**3.1.**Для использования бонусов участнику необходимо предъявить бонусную сотруднику АЗС «Уралойл» и проинформировать о своем желании получить скидку на сумму накопленных бонусов непосредственно перед оформлением покупки.

**3.2.** ООО «Уралойл» оставляет за собой право установить специальные условия по начислению и расходованию дополнительных бонусов.

**4.         Замена и Восстановление бонусной карты АЗС «Уралойл»**

**4.1.**В случае утери или физической поломки бонусной карты для переноса бонусного баланса клиенту необходимо приобрести новую карту на АЗС «Уралойл» и составить заявление о переносе баланса по установленному в **Приложении № 2** образцу.

**4.2.**Гарантийный срок службы Карты составляет 21 календарных дней с момента ее приобретения.

**4.3.**В случае выхода из строя Карты (брак карты), в течение гарантийного срока, Карта повторно предоставляется клиенту АЗС «Уралойл» бесплатно. Перенос бонусов осуществляется в порядке, указанном в п. 4.2.

**4.4.**Если на бонусной карте обнаружены дефекты от механического воздействия (карта сломана, загрязнена, деформирована и т.п.) обмен такой карты в течение гарантийного срока не возможен.

**5. Баланс бонусной карты**

**5.1.**Информацию о начисленных/израсходованных бонусах клиент может проверить в личном кабинете участника программы лояльности клиентов сети АЗС «Уралойл» на официальном сайте компании [www.ural-oil.com](http://www.ural-oil.com) в разделе «Личный кабинет».

**5.2.**Срок действия начисленных бонусов составляет 3 (три) года от даты их начисления. По истечении 3 (трех) лет от даты начисления бонусов, неиспользованные клиентом бонусы аннулируются.

аннулируются.

**6.         Прочие условия**

**6.1.     ООО «Уралойл»** вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Регламент участия в программе лояльности клиентов сети АЗС «Уралойл», в том числе изменять условия и ставки предоставления скидок и начисления бонусов.

**6.2.**ООО «Уралойл» оставляет за собой право аннулировать неправомерно начисленные бонусы.

**6.3.**ООО «Уралойл» обязан информировать участников о вносимых изменениях в настоящий Регламент путем размещения информации об изменениях на официальном сайте [www.ural-oil.com](http://www.ural-oil.com). Продолжая использовать бонусную карту после вступления в силу изменений, участник программы лояльности клиентов сети АЗС «Уралойл» выражает свое полное согласие с соответствующими изменениями.

**6.4.**В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, клиент, активируя бонусную карту, выражает свое согласие на обработку и использование своих персональных данных в рамках программы лояльности клиентов ООО «Уралойл». Также участие клиента в программе лояльности сети АЗС «Уралойл» предоставляет согласие на получение информационных и рекламных рассылок от сети АЗС «Уралойл».

**6.5.**ООО «Уралойл» не несёт ответственности за сохранность начисленных бонусов в случае утери бонусной карты, если клиент своевременно не уведомил об утрате бонусной карты. Блокировка операций по бонусной карте в течение 24 часов после получения уведомления от клиента.

**6.6.**В случае частичного/ полного возврата товара сумма бонусов, ранее начисленных на сумму возвращенного товара, аннулируется. Бонусы начисляются на сумму фактически произведенной покупки товара.

**6.7.**При приобретении клиентом топлива по предоплате, в случае когда получен не весь предоплаченный объем топлива, размер начисленных бонусов пересчитывается в соответствии с фактически отпущенным объемом топлива.

Приложение №1

к Регламенту программы лояльности

для клиентов сети АЗС «Уралойл»

***Бонусная программа сети АЗС «Уралойл»***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Серебро | Золото | Платина |
| 1 литр ГСМ (А-80, АИ – 92, АИ – 95, ДТ) | 1 | 1,25 | 1,5 |
| Сопутствующие товары | 50 руб. = 1 бонус | | |
| Подтверждение статуса (л/мес) | До 149,99 | От 150 до 299,99 | От 300 и более |

Бонусы не начисляются:

* на сопутствующие товары и услуги при покупке на сумму: свыше ***4 000 рублей в сутки***, свыше ***9 000 рублей в неделю***, свыше ***36 000 рублей в месяц***;
* на нефтепродукты (кроме ДТ) при покупке: свыше ***100 литров в сутки***, свыше ***300 литров в неделю***, свыше ***1200 литров в месяц***;
* на ДТ при покупке: свыше ***500 литров в сутки***, свыше ***1250 литров в неделю***, ***свыше 2000 литров в месяц***;
* при совершении ***более 3 покупок*** нефтепродуктов в сутки;
* при совершении ***более 5 покупок*** сопутствующих товаров в сутки.

Максимально возможное количество бонусов хранимое на карте – 60 000 бонусов.  
Сигареты не участвует в программе лояльности.  
***Срок действия бонусов*** составляет 3 (три) года от даты их начисления.   
При предоставлении частичной скидки на часть стоимости приобретаемого топлива, сопутствующих товаров, оплаченных наличными денежными средствами, либо банковской картой, начисление бонусов не производится, в том числе и на объем приобретаемого топлива, сопутствующих товаров, оплаченный денежными средствами.

Приложение №2

к Регламенту программы лояльности

для клиентов сети АЗС «Уралойл»

**Образец заявления на перенос бонусного баланса при утрате бонусной карты АЗС «Уралойл»**

Генеральному директору

ООО «Уралойл»

Муранову А.В.

От клиента \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Номер телефона \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Заявление**

Прошу перенести начисленные в рамках программы лояльности клиентов АЗС «Уралойл» бонусы с карты № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на новую бонусную карту № \_\_\_\_\_\_\_\_\_ и заблокировать старую бонусную карту.

Дата: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***Заполняется оператором АЗС***

Подразделение\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ФИО оператора\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_